



Gute Arbeit.

Leicht gemacht.

mail@workandflow.de

www.workandflow.de

02296-9003370

## Allgemeine Geschäftsbedingungen für offene Angebote

### Geltungsbereich

Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln das Vertragsverhältnis zwischen dem Teilnehmenden an Veranstaltungen und work & flow - Zander, Sattler & Krienke GbR (im Folgenden „der Veranstalter“ genannt). Abweichende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Teilnehmenden haben keine Gültigkeit.

### Stornierung der Anmeldung

Stornierungen sind nur per Mail oder schriftlich möglich und können bis 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn vorgenommen werden.

Bei Stornierungen nach diesem Zeitpunkt (7 Tage bis 1 Tag vor Veranstaltungsbeginn) sind 50% der Teilnahmegebühren zu entrichten. Keinerlei Kosten entstehen bei Anmeldung eines Ersatzteilnehmenden.

Bei Stornierungen am Tag der Veranstaltung sind 100% der Teilnahmegebühren zu entrichten. Keinerlei Kosten entstehen bei Anmeldung eines Ersatzteilnehmenden.

### Ablauf der Veranstaltung

Der Veranstalter behält sich vor, die Inhalte und den Aufbau der Veranstaltung – unter Wahrung des angegebenen Gesamtcharakters der Veranstaltung – frei zu gestalten.

### Leistungen

Der Teilnahmebetrag versteht sich pro Person und Veranstaltungstermin bzw. Veranstaltungsreihe. Der Teilnahmebetrag beinhaltet Mittagessen, Snacks und Getränke.

Postanschrift:

work & flow Zander, Sattler & Krienke GbR  
Burg Denklingen ● Hauptstraße 24a ● 51580 Reichshof



Gute Arbeit.

Leicht gemacht.

mail@workandflow.de

www.workandflow.de

02296-9003370

## Zahlungsbedingungen

Die Teilnahmegebühr inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer ist fällig bis 14 Tage nach Erhalt der Rechnung, Zahlungen werden ausschließlich per Banküberweisung akzeptiert. Eine nur zeitweise Teilnahme an der Veranstaltung berechtigt den Teilnehmer nicht zur Minderung der Teilnahmegebühr.

Ist die Durchführung der Veranstaltung aufgrund höherer Gewalt, wegen Verhinderung eines Referenten oder wegen Störungen am Veranstaltungsort nicht möglich, werden die Teilnehmenden umgehend informiert. Die Veranstaltungsgebühr wird in diesem Fall erstattet. Ein Anspruch auf Ersatz von Reise- und Übernachtungskosten sowie Arbeitsausfall ist ausgeschlossen, es sei denn, solche Kosten entstehen aufgrund grob fahrlässigen oder vorsätzlichen Verhaltens seitens des Veranstalters.

## Coronamaßnahmen Präsenzveranstaltungen

In der gesamten Burg Denklingen gilt weiterhin die Maskenpflicht, am Platz kann die Maske aber abgenommen werden.

Durch die Coronaschutzverordnung sind wir ab dem 20.08.2021 verpflichtet, von allen Teilnehmerinnen und Teilnehmern einen Nachweis über eine vollständige Impfung, über die Genesung oder über einen aktuellen Corona-Test zu verlangen.

Bitte bringen Sie eine entsprechende Bescheinigung in elektronischer oder in schriftlicher Form mit. Zusätzlich sind stichprobenhafte Identitätskontrollen vorgeschrieben, denken Sie daher bitte an Ihren Ausweis.

Für die Teilnahme mit einem Corona-Test muss jeweils ein aktuelles Testergebnis (max. 48h alt) vorgelegt werden. Eine Teilnahme an unseren Veranstaltungen ohne einen dieser drei Nachweise ist nicht möglich. Wenn sich die Vorgaben in der nächsten Zeit ändern sollten, werden wir Sie schnellstmöglich informieren.

Wir haben uns ein persönliches Wiedersehen mit Ihnen auch viel lieber ohne diese Regelungen gewünscht, aber die o. g. Auflagen werden uns zwingend aufgeben.

Wir bitten um Ihr Verständnis!

Postanschrift:

work & flow Zander, Sattler & Krienke GbR  
Burg Denklingen ● Hauptstraße 24a ● 51580 Reichshof



Gute Arbeit.

Leicht gemacht.

[mail@workandflow.de](mailto:mail@workandflow.de)

[www.workandflow.de](http://www.workandflow.de)

02296-9003370

## **Schweigepflicht**

Alle Beteiligten sind an die Schweigepflicht (z.B. §203 StGB) und die bestehenden Datenschutzbestimmungen gebunden. Vertragliche sowie persönliche Daten unterliegen dem Datenschutz.

## **Urheberrecht**

Im Falle einer Aushändigung von Unterlagen unterliegen diese dem Schutz des Urheberrechts und dürfen – auch in Auszügen – nur mit ausdrücklicher schriftlicher Einwilligung des Veranstalters vervielfältigt, übersetzt, nachgedruckt, elektronisch weiterverarbeitet, verbreitet oder veröffentlicht werden.

## **Haftung**

Die Veranstaltungen werden mit größter Sorgfalt vorbereitet und durchgeführt. Der Veranstalter haftet nicht für Verluste oder Beschädigung mitgebrachter Gegenstände auf Veranstaltungen, es sei denn, der Verlust oder die Beschädigung dieser Gegenstände ist auf grob fahrlässiges oder vorsätzliches Verhalten des Veranstalters zurückzuführen.

---

Postanschrift:

work & flow Zander, Sattler & Krienke GbR  
Burg Denklingen ● Hauptstraße 24a ● 51580 Reichshof



Gute Arbeit.

Leicht gemacht.

mail@workandflow.de

www.workandflow.de

02296-9003370

## Datenschutz

Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist:

work & flow - Zander, Sattler & Krienke GbR

Postanschrift

Hauptstr. 24a, 51580 Reichshof

Tel: 02296 9003370

E-Mail: mail@workandflow.de

Work & flow erhebt, speichert und verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen Ihres Auftrags zur Supervision, Coaching, Teamentwicklung oder Teilnahme an Veranstaltungen.

Ihre Daten werden nach Widerruf bzw. sobald der Zweck entfällt – spätestens 3 Monate nach der Veranstaltung – gelöscht.

Rechtsgrundlage dieser Datenverarbeitung ist insbesondere Art. 6 Abs. 1 Buchst. B) und f) der Verordnung (EU) 2016/679 (DSGVO), das Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) sowie das Landesdatenschutzgesetz (DSG NRW).

Ich gebe Ihre Daten ohne Ihr Einverständnis nicht an Dritte weiter, sofern es gesetzliche Bestimmungen nicht erfordern oder dies auf vertraglicher Grundlage geschieht.

Insofern die gesetzlichen Voraussetzungen vorliegen, haben Sie nach der Datenschutz-Grundverordnung folgende Rechte:

Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten (Art. 15 DSGVO)

Berichtigung unrichtiger personenbezogener Daten (Art. 16 DSGVO)

Löschung personenbezogener Daten (Art. 17 DSGVO)

Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)

Widerspruch gegen die Verarbeitung (Art. 21 DSGVO)

Anfragen, Widersprüche oder einen Widerruf richten Sie bitte an den o. g. Verantwortlichen.

Postanschrift:

work & flow Zander, Sattler & Krienke GbR  
Burg Denklingen ● Hauptstraße 24a ● 51580 Reichshof



Gute Arbeit.

Leicht gemacht.

[mail@workandflow.de](mailto:mail@workandflow.de)

[www.workandflow.de](http://www.workandflow.de)

02296-9003370

In den Rechtsvorschriften der Bundesrepublik Deutschland oder des Landes NRW kann vorgesehen sein, dass die nach der Datenschutz-Grundverordnung bestehenden Rechte beschränkt werden (Art. 23 DSGVO). Sollten Sie von Ihren oben genannten Rechten Gebrauch machen, prüfe ich, ob die gesetzlichen Voraussetzungen hierfür im Einzelfall erfüllt sind.

### **Anwendbares Recht / Gerichtsstand**

Der Vertrag unterliegt ausschließlichem deutschem Recht. Sofern gesetzlich zulässig, sind Gerichtsstand und Erfüllungsort für alle aus dem Vertragsverhältnis entstehenden Ansprüche und Rechtsstreitigkeiten Berlin.

**Stand September 2021**